

Designação do projeto | Projetos individuais - Qualificação das PME

Código do projeto | 34219

Objetivo principal | Qualificação, diferenciação da atividade e desenvolvimento de novas áreas de competência, como a indústria 4.0, através do investimento em novas ferramentas de gestão, marketing digital e utilização das TIC, com o objetivo de promover a competitividade da Transrendufense.

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Transportes de Mercadorias Rendufenses, Lda

Data de aprovação | 07-02-2018

Data de início | 14-07-2017

Data de conclusão | 13-07-2019

Custo total elegível | 241.414,63 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 108.636,58 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

Objetivos:

- Elevada capacidade de resposta aos pedidos efetuados e a prestação contínua de um serviço de Qualidade;
- Manter um sistema de gestão participativo, proporcionado um bom ambiente de trabalho aos colaboradores, fornecendo-lhes os meios técnicos e humanos necessário ao bom desempenho das suas funções, promovendo igualmente a sua constante atualização e formação profissional;
- Possuir um compromisso com a prevenção da poluição e com o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis aos seus aspetos ambientais;

- Adopção de novos processos mais informatizados e automatizados que permitam uma gestão e um controlo mais eficiente da actividade, através da aposta na transformação digital;
- Otimizar custos, evitando desperdícios, procurando a melhoria contínua no desempenho do seu Sistema Integrado da Qualidade e Ambiente, garantindo o equilíbrio económico-financeiro.

Atividades e resultados esperados/atingidos:

- Reforço significativo da capacidade de organização da empresa, gestão do negócio e frota, aliada a uma estratégia de qualificação dos ativos, através da aquisição de softwares inovadores (business intelligence, ERP SAP Business One, CRM);
- Reforço da infraestrutura de comunicações, computacional e de wireless, reforço do controlo das entradas e saídas das instalações e ainda a contratação/valorização de recursos humanos;
- Investimentos relacionados com a economia digital, ferramentas sofisticadas de marketing inbound, alterações à plataforma Web e criação de conteúdos multimédia e ainda equipamentos de eco-inovação para reaproveitamento de água;
- Rentabilização de custos energéticos, bem como reforço dos procedimentos no âmbito dos processos e procedimentos existentes do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiental;
- Modernização, internacionalização, reforço da capacidade de resposta, aumento da competitividade da empresa que se insere numa cadeia de valor global.

A presente Qualificação da empresa está diretamente relacionada com as tecnologias da indústria 4.0, dado que com a sua implementação será possível uma visibilidade em tempo real das variações nos processos; integração horizontal, assim como track and trace dos serviços para melhorias de performance de inventário e logística reduzida, bem como digitalização de processos. Em suma, o presente projeto permitirá o reforço das capacidades de gestão da empresa através da aquisição de um vasto conjunto de ferramentas informáticas que permitirão um melhor desempenho da empresa a diversos níveis: melhorar o planeamento, a gestão e o controlo da atividade; automatizar os seus processos internos, não só para reduzir custos, mas ainda para aumentar a satisfação de clientes e colaboradores, através da definição de todos os procedimentos a ter na realização das diversas tarefas/funções; armazenagem de mercadorias e devida gestão de stocks, com software específico, de modo a controlar as existências em armazém de cada cliente e a equilibrar da melhor forma a procura com oferta, proporcionando prazos de resposta mais curtos e exatos; consulta em tempo real de toda a informação atualizada relativa à atividade da empresa.